

## VAIKYSTĖS MIESTAS TAISYKLĖS

### I. BENDROSIS NUOSTATOS

1. „Vaikystės miestas“ – tai vaikų pramogų parkas Šiauliuose, esantis prekybos ir pramogų centre „Saulės mieste“, susidedantis iš Žaidimų, Poilsio, Švenčių zonų.
2. „Vaikystės miestas“ operatorius (toliau - Operatorius) – UAB „Saulės miestas“, įmonės kodas 300073193, įmonės buveinės adresas Tilžės g. 109, Šiauliai.
3. Sąvokų išaiškinimas:
  - 3.1. Taisyklės – šios „Vaikystės miestas“ taisyklės su visais jos priedais ir vėlesniais pakeitimais bei papildymais;
  - 3.2. Paslaugų sutartis – sandoris tarp Operatoriaus ir Lankytojo, kurio dalyką sudaro operatoriaus teikiamos paslaugos (apsilankymo „Vaikystės mieste“ sąlygos ir tvarka);
  - 3.3. Personalas – „Vaikystės miesto“ darbuotojai ir kiti operatoriaus pasitelkti asmenys paslaugoms teikti, tvarkai palaikyti ir saugumui užtikrinti;
  - 3.4. Lankytojas – kiekvienas „Vaikystės mieste“ esantis fizinis asmuo (išskyrus Personalą), kuris Operatoriaus nustatyta tvarka, atitinkantis amžiaus grupės reikalavimus, pateko į „Vaikystės miestą“;
  - 3.5. Suaugęs lankytojas – Lankytojas, kuriam apsilankymo „Vaikystės mieste“ dieną yra suėję 18 metų;
  - 3.6. Nepilnametis lankytojas – Lankytojas, kuris apsilankymo „Vaikystės mieste“ dieną yra sulaukęs 14 metų amžiaus, bet nėra suėję 18 metų amžiaus;
  - 3.7. Vaikas – lankytojas, kuriam apsilankymo „Vaikystės mieste“ dieną nėra suėję 12 metų;
  - 3.8. Pramogų parkas – vienoje erdvėje esančių, tarpusavyje susijusių, daiktų visuma, pritaikyta Vaikams žaisti, leisti laisvalaikį;
  - 3.9. Žaidimų zona – vaikų ugdymui, žaidimams skirta aikštelė, kuri turi ribotą teritoriją ir vaikų poreikiams pritaikytą įrangą;
  - 3.10. Poilsio zona – parke esanti erdvė, kurioje galima palikti lauko avalynę, viršutinius lauko rūbus, įsigyti gėrimų, palaukti žaidžiančių vaikų, taip pat Vaikams pailsėti;
  - 3.11. Švenčių zona – erdvė, kurioje vyksta užsakomosios šventės.
4. Šios Taisyklės nustato Lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, Operatoriaus ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, privalomuosius elgesio, saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Lankytojams, taip pat papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno Lankytojo malonų ir saugų poilsį, gerą nuotaiką ir išvengti nesuspilimų, traumų ar praradimų.
5. **Šios Taisyklės privalomos visiems Lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Lankytojas, prieš sudarydamas paslaugų sutartį, privalo įdėmiai susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis. Nepilnamečius lankytojus ir Vaikus su Taisyklėmis supažindina juos lydintys Suaugę lankytojai.**
6. Sudarydamas Paslaugų sutartį, kiekvienas Lankytojas patvirtina, kad jis, jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai yra susipažinę su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis bei užtikrinti, kad jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai laikytųsi šių Taisyklių. Taisyklės ir jų priedai sudaryti vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
7. Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.

### II. BENDROSIS ELGESIO TAISYKLĖS IR DRAUDIMAI

8. **Pramogų parkas skirtas 1 – 12 metų Vaikams.** Vaikai iki 1 metų amžiaus gali pasinaudoti pramogų parko teikiamomis paslaugomis įprasta paslaugų teikimo tvarka ir įkainiais, bei privaloma, jog tokiu atveju juos akylai prižiūrėtų lydintis Suaugęs lankytojas.
9. Maksimalus leistinas Vaikų skaičius pramogų parke – 60. Jeigu „Vaikystės mieste“ pramogauja maksimalus leistinas Vaikų skaičius, į jį norintis patekti Vaikas laukia eilėje prie įėjimo į parką. Apsilankymas parke – nerezervuojamas, išskyrus užsakomųjų švenčių metu.
10. Teisę lankyti „Vaikystės mieste“ ir naudotis jo teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus:
  - 10.1. infekcinėmis ligomis sergančius asmenis;
  - 10.2. asmenis, apsvaigusius nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
  - 10.3. asmenis su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę jų ar kitų Lankytojų sveikatai ir saugumui;
  - 10.4. asmenis, kurių elgesys kelia pavojų „Vaikystės miestui“, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms.
11. Lankytojai privalo atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal nustatytus įkainius. Lankytojams susimokėjus už paslaugą, bet dėl savo kaltės ja nepasinaudojus, arba pasinaudojus nepilnai, sumokėti pinigai nėra gražinami.
12. **Vaikai „Vaikystės mieste“ pramogauja lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už juos. Suaugęs lankytojas prisiima visišką atsakomybę už prižiūrinčių Vaikų elgesį ir šių Taisyklių laikymąsi. Suaugusiam Lankytojui suteikiama teisė spręsti, ar Vaikas gali būti paliktas pramogauti savarankiškai be priežiūros, tačiau visa atsakomybė, susijusi su šiuo sprendimu ir dėl šio sprendimo galimų pasekmių, tenka Suaugusiam Lankytojui. Suaugusiems Lankytojams negalima palikti lydimus Vaikus be priežiūros, jei Paslaugų sutartyje jie napatvirtina, jog Vaikas yra savarankiškas ir priežiūra jam nereikalinga. Operatorius nerekomenduoja savarankiškoms pramogoms palikti jaunesnių nei 4 metų amžiaus Vaikų.**
13. **Personalas neteikia Vaiko priežiūros paslaugų ir neatsako už „Vaikystės mieste“ esančius bei savarankiškoms pramogoms paliktus Vaikus.**
14. Užsakomųjų švenčių metu Vaikai „Vaikystės mieste“ žaidžia tik lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už prižiūrinčių Vaikų elgesį ir šių Taisyklių laikymąsi.
15. Vaikai, kurie turi specialių poreikių ir kuriems reikalinga speciali priežiūra, nepriklausomai nuo jų amžiaus, pramogauja tik lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už juos.
16. Lankytojai privalo klausyti visų Personalo nurodymų.
17. Lankytojai privalo laikytis tam tikrose atidumo reikalaujančiose zonose esančių įspėjamųjų ženklų.
18. Lankytojai privalo laikytis visuotinai priimtų gero elgesio normų, kad savo elgesiu netrukdytų vieni kitiems maloniai praleisti laiką.
19. Lankytojams draudžiama pavojingai bėgioti (Lankytojas gali paslysti arba atsitrenkti į kitą Lankytoją), garsiai rėkauti, grubiai žaisti su kitais Lankytojais, įžeidinėti, gąsdinti ar kitaip skriausti kitus Lankytojus, gadinti ar laužyti „Vaikystės miesto“ ir kitų Lankytojų turta.
20. Lankytojai privalo naudoti „Vaikystės mieste“ esančius žaidimų įrenginius, žaislus ir dekoracijas laikydamiesi jų naudojimo instrukcijos ir pagal jų tiesioginę paskirtį. Patys Lankytojai atsako už sužalojimus ar nuostolius, kurie atsirado dėl instrukcijų nesilaikymo.
21. Lankytojai privalo mesti šiukšles tik į šiukšliadėžes arba paprašyti Personalo jas išmesti. Draudžiama šiukšles mesti ant grindų ar kitaip šiukšlinti.
22. Griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti „Vaikystės miesto“ interjerą arba atskiras jo dalis, išskyrus:
  - 22.1. kai yra fotografuojamas ar filmuojamas kartu atvykęs Lankytojas asmeninio naudojimo tikslais;
  - 22.2. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje;
  - 22.3. kai yra gautas rašytinis Operatoriaus leidimas.
23. Lankytojams griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti kitus Lankytojus, jeigu jie nedavė sutikimo būti fotografuojami ar filmuojami. Vaikai negali duoti sutikimo juos filmuoti ar fotografuoti. Sutikimą fotografuoti ar filmuoti Vaikus gali duoti jų atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
24. Lankytojams griežtai draudžiama į „Vaikystės miestą“ atsinešti ginklus, aštirus ar dūžtančius daiktus bei kitus Lankytojų saugumui grėsmę keliančius daiktus.
25. Lankytojams griežtai draudžiama į „Vaikystės miestą“ atsinešti rūkalus, alkoholinius gėrimus narkotines ar psichotropines medžiagas, taip pat rūkyti, vartoti alkoholį, narkotines ar psichotropines medžiagas.
26. Lankytojams draudžiama į „Vaikystės miestą“ nešti savo maistą ar gėrimus, išskyrus:
  - 26.1. užsakomųjų švenčių metu;

- 26.2. buteliuku maitinamiems kūdikiams skirtus mišinukus;
- 26.3. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje, aptariant konkrečius maisto produktus ir gėrimus, kuriuos galima įsinešti;
- 26.4. kai yra gautas rašytinis Operatoriaus leidimas įsinešti konkrečius maisto produktus ir gėrimus.
27. **Lankytojams griežtai draudžiama į Žaidimų zoną nešiti maistą ar gėrimus. Maistą ar gėrimus galima vartoti tik Poilsio, Švenčių zonose.**
28. **Lankytojams griežtai draudžiama kramtyti kramtomąją gumą.**
29. **Lankytojams draudžiama be Personalo leidimo į „Vaikystės miestą“ nešiti asmeninius žaislus.** Atvykę į „Vaikystės miestą“, Lankytojai privalo informuoti Personalą apie ketinimą įsinešti žaislus. Jeigu pagal Operatoriaus patvirtintą tvarką žaislus galima įsinešti, Personalas leidžia juos įsinešti ir Paslaugų sutartyje pažymi, kokie žaislai yra įsinešami. Jeigu Paslaugų sutartyje nėra įrašo apie įsineštus asmeninius žaislus, žaislus galima išsinešti tik pateikus jų nuosavybės teisę įrodančius dokumentus.
30. **Lankytojams draudžiama „Vaikystės mieste“ būti su batais, paltais ar striukėmis ir kitais lauko viršutiniais drabužiais.** Atvykę į „Vaikystės miestą“, Lankytojai palieka batus bei lauko viršutinius drabužius Poilsio zonoje esančioje drabužinėje ar specialiose spintelėse.
31. **Lankytojams draudžiama „Vaikystės mieste“ būti basiems.** Lankytojai privalo dėvėti neslidžias kojines ir/ar minkštas tapkutes.
32. Siekiant užtikrinti Vaikų saugumą, Vaikai Žaidimų zonoje privalo būti tuščiomis kišenėmis, be skarelių, pakabukų ar grandinėlių ant kaklo, be rūbų su šniureliais, taip pat be segtukų, ženkliukų ar kitų papuošalų rūbuose. Personalas turi teisę patikrinti, ar Vaikai laikosi šių reikalavimų.
33. **Už paliktus asmeninius daiktus „Vaikystės miestas“ neatsako.**
34. Lankytojams draudžiama „Vaikystės mieste“ švęsti šventes, jeigu Paslaugų sutartyje nėra numatytas leidimas rengti šventę „Vaikystės mieste“.
35. „Vaikystės mieste“ esančiu tualetu pirmenybė naudotis teikiama Vaikams. Suaugę lankytojai, esant dideliam užimtumui, gali naudotis prekybos centre „Saulės miestas“ įrengtais tualetais. Pasinaudoję tualetu Lankytojai privalo kruopščiai nusiplauti rankas.
36. Lankytojai privalo palikti „Vaikystės miestą“, pasibaigus Paslaugų sutartyje nurodytam paslaugų teikimo laikui arba pasibaigus parko darbo laikui. „Vaikystės miesto“ darbo laikas nurodytas prie įėjimo į jį ir interneto svetainėje [www.saulėsmiestas.lt/vaikystes-miestas](http://www.saulėsmiestas.lt/vaikystes-miestas). „Vaikystės miesto“ darbo laikas gali būti keičiamas Operatoriaus sprendimu, atsižvelgiant į suplanuotą uždaru renginių laiką bei prekybos centro laiko koregavimus švenčių dienomis ar specialių renginių proga.
37. Lankytojams paliekant „Vaikystės miestą“, kilus įtarimams, Personalas turi teisę patikrinti, ar jie neišsineša „Vaikystės miestui“ priklausančių žaislų ar kito turto.

### III. NAUDOJIMOSI ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖMIS TAISYKLĖS

38. **Naudodamiesi Žaidimų aikštelėmis, Vaikai privalo laikytis bendrųjų elgesio taisyklių ir draudimų bei kiekvienos Žaidimų aikštelės naudojimosi taisyklių.** Naudojimosi Žaidimų aikštelėmis taisyklės nustatytos siekiant užtikrinti Žaidimų zonoje esančių vaikų saugą ir malonų poilsį.
39. Jeigu Žaidimų aikštelėje žaidžia maksimalus leistinas Vaikų skaičius, į ją norintis patekti Vaikas privalo laukti eilėje iki kol atsilaisvins vieta.
40. **Draudžiama iš vienos Žaidimų aikštelės nešti joje esančius žaislus ar daiktus į kitą Žaidimų aikštelę.**
41. Naudojimosi **mašinėlėmis**:
- 41.1. kurios rieda pasispiriant, leidžiama naudotis Vaikams nuo 1 metų iki 12 metų (50 kg);
- 41.2. kurios rieda lingavimo principu, leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 metų iki 12 metų;
- 41.3. leidžiama naudotis 1 mašinėle 1 vaikui vienu metu;
- 41.4. leidžiama važinėti tik važinėjimui skirtose zonoje;
- 41.5. privaloma važinėti atidžiai ir rūpestingai, kad nebūtų atsitrenkta į kitus Lankytojus, sienas ar kitus daiktus.
42. Bendros taisyklės naudojantis **čiuožyklomis visose žaidimų aikštelėse**:
- 42.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 1 iki 12 metų;
- 42.2. čiuožiama po vieną ir tik atsisėdus;
- 42.3. privaloma lipti/nulipti laipteliais į čiuožyklą iš lėto ir atsargiai;
- 42.4. draudžiama čiuožti, kuomet čiuožyklos pabaigoje nepasitraukę kiti Vaikai;
- 42.5. griežtai draudžiama šokinėti nuo jų ar čiuožti kitaip nei sėdint;
- 42.6. griežtai draudžiama lipti čiuožyklomis į viršų.
43. Bendros taisyklės **„kubų baseine“**:
- 43.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;
- 43.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 4 Vaikams vienu metu;
- 43.3. draudžiama nerti į duobę kūlvirsčiu ar žemyn galva;
- 43.4. draudžiama šokinėti, atliekant bet kokius triukus;
- 43.5. draudžiama užsikasti/slėptis po kubais;
- 43.6. leidžiama šokti į baseiną tik įsitikinus, jog po kubais nėra kito vaiko.
44. Naudojimosi žaidimų aikštele **„SOS Labirintas“**:
- 44.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4 iki 12 metų;
- 44.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 8 Vaikams vienu metu;
- 44.3. batutu leidžiama naudotis ne daugiau kaip 1 Vaikui vienu metu;
- 44.4. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis;
- 44.5. griežtai draudžiama laipti per čiuožyklą.
45. Naudojimosi žaidimų aikštele **„Nuotykių oazė“**:
- 45.1. skirta Lankytojams nuo 3 iki 18 metų amžiaus, suaugusieji gali būti žaidimų konstrukcijoje;
- 45.2. rekomenduojama vaikams iki 4 metų amžiaus žaisti tik prižiūrimiems tėvų/suaugusiųjų;
- 45.3. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 30 asmenų vienu metu;
- 45.4. maksimalus leidžiamas Lankytojo ūgis – 170 cm, svoris – 80 kg;
- 45.5. draudžiama stumdyti, skriausti kitus Lankytojus;
- 45.6. draudžiama lipti apsauginiu tinklu;
- 45.7. stovėti, lipti ir sėdėti ant žaidimų konstrukcijos apsauginių dalių;
- 45.8. draudžiama kabintis už krepšinio lanko ir jo tinklelio.
46. Naudojimosi žaidimų **kambarėliais**, „Žaislų ligoninė“, „Lėlių viešbutis“, „4 ratų dirbtuvės“, „Plovykla“:
- 46.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;
- 46.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 4 Vaikams vienu metu;
- 46.3. draudžiama išnešti žaislus, daiktus iš kambarėlių, kuriuose jie „gyvena“.
47. Naudojimosi žaidimų aikštele **„Paplūdimys ir medžių parkas“**:
- 47.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4 iki 12 metų;
- 47.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 8 Vaikams vienu metu;
- 47.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis;
- 47.4. griežtai draudžiama stumti kitus ir šokinėti į kamuoliukų baseiną;
- 47.5. draudžiama kandžioti kamuoliukus ir dėti juos į burną;
- 47.6. draudžiama slėptis kamuoliukuose.
48. Naudojimosi žaidimų aikštele **„Lobių sala“**:

- 48.1. skirta naudotis Vaikams iki 4 metų;
- 48.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu;
- 48.3. draudžiama pasilipus šokinėti ir stumti kitus į kamuoliukų baseiną;
- 48.4. lipti ir išlipti – atsargiai, laikantis saugumo;
- 48.5. draudžiama kandžioti kamuoliukus ir dėti juos į burną;
- 48.6. draudžiama slėptis kamuoliukuose;
- 48.7. žaisti nestumdant kitų vaikų.
49. Naudojimas žaidimų aikštele „**Vulkanas**“:
  - 49.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 7 iki 12 metų;
  - 49.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu ant vulkano;
  - 49.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti;
  - 49.4. nuo čiuožyklos čiuožiama po vieną, atsigulus ant nugaros, į priekį palenkus galvą, rankas laikant prie šonų;
  - 49.5. lipti čiuožykla ar Vulkanu į viršų griežtai draudžiama;
  - 49.6. draudžiama čiuožti, jei iš žaidimų zonos nepasitraukę kiti vaikai;
  - 49.7. griežtai draudžiama čiuožti kitomis nei pati čiuožykla Vulkano dalimis. Jos skirtos tik užlipti į viršų.
  - 49.8. čiuožimo metu išvystomas didelis čiuožimo greitis, tad lydintis Suaugęs lankytojas privalo perspėti apie tai Vaiką, įvertinti jo galimybes.
50. Naudojimas žaidimų aikštele „**Lėktuvas**“:
  - 50.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4 iki 12 metų;
  - 50.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 2 Vaikams vienu metu;
  - 50.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti, lipti ant lėktuvo;
  - 50.4. nuo čiuožyklų leidžiama čiuožti po vieną ir sėdint;
  - 50.5. griežtai draudžiama lipti čiuožyklomis į viršų;
  - 50.6. į lėktuvą įlipama tik specialiai skirtais laipteliais;
  - 50.7. draudžiama čiuožti, kuomet čiuožyklos pabaigoje nepasitraukę kiti Vaikai.

#### **IV. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

51. Lankytojo teisės:
  - 51.1. naudotis „Vaikystės miesto“ teikiamomis paslaugomis;
  - 51.2. reikalauti, kad operatorius atlygintų kaltais ir neteisėtais veiksmais padarytą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
52. **Lankytojo pareigos:**
  - 52.1. **griežtai laikytis šių Taisyklių ir Paslaugų sutarties sąlygų;**
  - 52.2. **išaiškinti taisykles vaikams, kurių privalu laikytis, jeigu vaikas paliekamas be tėvų priežiūros;**
  - 52.3. vykdyti Personalo nurodymus;
  - 52.4. netrukdyti kitiems Lankytojams naudotis „Vaikystės miesto“ teikiamomis paslaugomis;
  - 52.5. atlyginti „Vaikystės miestui“ ir jame esančiam turtui tyčia ar dėl neatsargumo padarytą žalą.

#### **V. OPERATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS**

53. Operatoriaus teisės:
  - 53.1. neįleisti į „Vaikystės miestą“ asmenų, kurie savo elgesiu gali sutrikdyti „Vaikystės miesto“ veiklą, kelti pavojų Lankytojų saugumui ar sveikatai arba prieštarautų visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms;
  - 53.2. neįleisti į „Vaikystės miestą“ asmenų, kurie nesutinka laikytis šių Taisyklių bei nesutinka sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Paslaugų sutarties formą;
  - 53.3. pašalinti iš „Vaikystės miesto“ Lankytojus, kurie nesilaiko šių Taisyklių reikalavimų ar nevykdo teisėtų Personalo nurodymų;
  - 53.4. be išankstinio įspėjimo vienašališkai keisti „Vaikystės miesto“ teikiamų paslaugų sąrašą ir/ar jų kainas;
  - 53.5. „Vaikystės mieste“ rengti uždarus renginius;
  - 53.6. rengiant uždarus renginius uždaryti pramogų parką ar tik Švenčių zoną.
54. Operatorius įsipareigoja teikti Lankytojams paslaugas „Vaikystės mieste“ pagal šias Taisykles ir Paslaugų sutartį, laikydamasis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų.

#### **VI. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR JŲ ĮSIGIJIMO TVARKA**

55. Paslaugų sudėtį, kainas ir teikimo tvarką nustato operatorius. Informacija apie teikiamas paslaugas, jų kainas, parko „Vaikystės miestas“ taisyklės pateikiami „Vaikystės mieste“ bei interneto svetainėje [www.saulėsmiestas.lt/vaikystes-miestas](http://www.saulėsmiestas.lt/vaikystes-miestas), paskambinus minėtoje interneto svetainėje nurodytais telefono numeriais.
56. Paslaugas galima įsigyti operatoriui priklausančioje kasoje nustatyta tvarka, sudarant Paslaugų sutartį „Vaikystės mieste“, kuris įsikūręs prekybos ir pramogų centre „Saulės miestas“.
57. Užsisakant paslaugas iš anksto (pavyzdžiui, rezervuojant šventę) Lankytojas privalo sumokėti operatoriaus nustatyto dydžio negrąžinamą avansą, kuris suteikus paslaugas įskaitomas į paslaugų kainą.
58. Už suteiktas paslaugas bei įsigytus gėrimus atsiskaitoma operatoriaus nustatyta tvarka kasoje prieš išvykstant iš „Vaikystės miesto“.
59. Prieš sudarant Paslaugų sutartį, Suaugęs lankytojas privalo informuoti Personalą apie jo lydimų Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų sveikatą ir kitas aplinkybes, kurios yra reikšmingos jų ir kitų Lankytojų saugumui bei gerai savijautai apsilankymo „Vaikystės mieste“ metu. Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl netinkamo prievolės pateikti informaciją Personalui vykdymą.
60. Personalo prašymu sudarant Paslaugų sutartį, Lankytojas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
61. Kitos nei nurodytos šiose Taisyklėse paslaugos gali būti teikiamos pagal savarankišką rašytinį susitarimą su operatoriumi, susitarime aptartomis sąlygomis ir tvarka.

#### **VII. ĮPRASTINĖ PASLAUGŲ SUTARTIS**

62. Įprastinė Paslaugų sutartis susideda iš standartinių sutarties sąlygų (šių Taisyklių) ir nestandartinių sąlygų (Įprastinės paslaugų užsakymo formos).
63. Įprastinę Paslaugų sutartį gali sudaryti Suaugęs lankytojas. Vaikų vardu sutartį sudaro juos lydintis Suaugęs lankytojas.
64. Lydintis Vaikus, Suaugęs lankytojas pilnai atsako už taisyklių vaikui išaiškinimą ir visų Vaikų prievolių vykdymą, šių taisyklių laikymąsi.
65. Jeigu prižiūrimas Vaikas neklauso jį prižiūrinčio Personalo nario, nesilaiko šių Taisyklių ar elgiasi savo ir kitų Lankytojų sveikatai, saugumui ir poilsiui pavojingu būdu nepaisant pakartotinių pastabų, Personalas turi teisę nuvesti Vaiką į specialią „tėvelių laukimo“ vietą iki jį pasiims jį atvedęs Suaugęs lankytojas arba atstovas pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
66. **Sudarant sutartį, privaloma sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Įprastinę paslaugų sutarties formą. Teisingas informacijos nurodymas yra svarbus teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti.**
67. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai turi teisę:
  - 67.1. pateikti į „Vaikystės miesto“ patalpas ir būti jose iki šių Taisyklių nustatyta tvarka privalės jas palikti;

- 67.2. laikantis šių Taisyklių reikalavimų savarankiškai naudotis Žaidimų zona, Poilsio zona ir, jei numatyta, Švenčių zona, bei šiose zonose esančiais žaislais bei daiktais (išskyrus garso įrangą);
- 67.3. pirkti gėrimus;
- 67.4. naudotis kitomis šiose Taisyklėse numatytomis teisėmis;
- 67.5. įsigyti kitas papildomas paslaugas.
68. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai privalo:
- 68.1. laikytis šių Taisyklių reikalavimų;
- 68.2. atsiskaityti už įsigytus gėrimus bei suteiktas paslaugas pagal operatoriaus nustatytas kainas prieš išvykstant iš „Vaikystės miesto“.

### VIII. LANKYTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

69. Lankytojui apsilankius „Vaikystės mieste“, sudarius Paslaugų sutartį bei naudojantis „Vaikystės miesto“ operatorių teikiamomis paslaugomis, „Vaikystės miesto“ operatorius tvarko Lankytojo asmens duomenis.
70. Šių Taisyklių 59 punkte nurodyti asmens duomenys netvarkomi nei automatizuotu ar iš dalies automatizuotu būdu, nei neautomatizuotu būdu, sudarant ar siekiant sudaryti susistemintą asmens duomenų rinkinį, todėl šių asmens duomenų atžvilgiu ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai nėra taikomi. Šių Taisyklių 60 punkte nurodytame tapatybę patvirtinančiame dokumente esantys asmens duomenys, nenurodyti šių Taisyklių 71 punkte, nėra tvarkomi.
71. „Vaikystės miesto“ operatorius tvarko šiuos Lankytojų asmens duomenis:
- 71.1. Vaiko vardas;
- 71.2. Vaiko gimimo data;
- 71.3. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas;
- 71.4. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas;
- 71.5. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo telefono numeris;
- 71.6. Lankytojų atvykimo bei išvykimo laikas;
- 71.7. Lankytojų atvaizdas, užfiksuotas vaizdo stebėjimo duomenyse;
- 71.8. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas.
72. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas tvarkomi siekiant sudaryti bei įgyvendinti Paslaugų sutartį. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, „Vaikystės miesto“ operatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti „Vaikystės miesto“ operatoriaus teikiamų paslaugų.
73. Vaiko vardas, gimimo data tvarkomi Paslaugų sutarčiai sudaryti bei įgyvendinti. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, „Vaikystės miesto“ operatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti „Vaikystės miesto“ operatoriaus teikiamų paslaugų.
74. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas bei telefono numeris tvarkomi siekiant užtikrinti Vaikų, jų turto saugumą, taip pat siekiant nelaimingo atsitikimo ar kitu būtinybės padiktuotu atveju susisiekti su Vaiką atvedusiu Suaugusiu lankytoju. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
75. Lankytojų atvaizdai, užfiksuoti vaizdo stebėjimo duomenyse, tvarkomi Lankytojų saugumo, viešosios tvarkos užtikrinimo tikslais, siekiant apginti Lankytojų ir kitų asmenų gyvybę, sveikatą ir kitas asmenų teises bei laisves, „Vaikystės miesto“ operatoriaus bei Lankytojų turtą. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
76. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas, tvarkomi siekiant užtikrinti Vaiko saugumą, jo sveikatą, turtą, kitas teises bei laisves. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
77. Šių Taisyklių 71.1 - 71.6, 71.8 punktuose nurodyti Lankytojo asmens duomenys tvarkomi vienerius metus po paskutinio Lankytojo apsilankymo „Vaikystės mieste“. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
78. Kai Lankytojas pageidauja, jam pateikiama daugkartinio apsilankymo anketa (Paslaugų sutartis), kurioje esantys ir šių Taisyklių 71.1 - 71.6, 71.8 punktuose nurodyti asmens duomenys saugomi vienerius metus po Lankytojo dešimtojo apsilankymo „Vaikystės mieste“. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
79. Šių Taisyklių 71.7 punkte nurodyti Lankytojo asmens duomenys saugomi kompiuterių kietuosiuose diskuose ir yra naikinami automatiškai, t. y. užsipildžius kietiems diskams išsitrina pati seniausia informacija.
80. Lankytojas turi teisę paprašyti susipažinti su tvarkomais Lankytojo asmens duomenimis arba reikalauti juos ištaisyti ar ištrinti, reikalauti sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų. Pageidaudamas pasinaudoti savo turimomis teisėmis, Lankytojas turi pateikti rašytinės formos prašymą el. paštu [info@saulesmiestas.lt](mailto:info@saulesmiestas.lt) ar paštu, adresu Tilžės g. 109, LT-77159 Šiauliai, arba tiesiogiai atvykęs į „Vaikystės miesto“ operatoriaus buveinę. Manydamas, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi nesilaikant įstatymų reikalavimų ar būdamas nepatenkintas „Vaikystės miesto“ operatoriaus atsakymu dėl Lankytojo asmens duomenų tvarkymo, Lankytojas turi teisę pateikti skundą Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
81. Šių Taisyklių 71.1 - 71.8 punktuose nurodyti asmens duomenys gali būti teikiami Lietuvos Respublikos teisėsaugos institucijoms, draudimo kompanijoms, Lietuvos Respublikos teismams, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai, kai to reikalauja nurodytos institucijos ir įstaigos arba kai egzistuoja objektyvūs pagrindai šių asmens duomenų perdavimui nurodytoms įstaigoms.

### IX. ATSAKOMYBĖ

82. **Lankytojas, kuris nesilaiko šių Taisyklių, gali būti pašalintas iš „Vaikystės miesto“ negražinant sumokėto užmokesčio už paslaugas.**
83. Lankytojas, padaręs žalos kitų Lankytojų sveikatai ar turtui, „Vaikystės miestui“ ar jame esančiam turtui, už tai atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų padarytą žalą atlygina juos lydintys Suaugę lankytojai arba atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
84. Patyręs žalą „Vaikystės mieste“, Lankytojas turi nedelsiant apie tai pranešti Personalui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes bei įvykį mačiusius kitus Lankytojus. Palikęs „Vaikystės miestą“, nepateikus pranešimo, pateiktos pretenzijos dėl žalos nenagrinėjamos.
85. Operatorius neatsako už Lankytojo patirtą žalą, jeigu žala atsirado dėl šių Taisyklių nesilaikymo, pačių Lankytojų neatidus ir nerūpestingo elgesio ar Personalo teisėtų nurodymų nesilaikymo.
86. Už „Vaikystės mieste“ dėl operatoriaus kaltės Lankytojui patirtą žalą, operatorius atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.