

VAIKYSTĖS MIESTAS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaikystės miestas – tai pramogų ir kūrybos parkas Šiauliuose, esantis prekybos ir pramogų centre „Saulės mieste“, susidedantis iš Žaidimų zonos vaikams ir Poilsio zonos.
2. Vaikystės miesto operatoriai (toliau - operatoriai): ŽAIDIMŲ ZONOS – UAB „Saulės miestas“ (įmonės kodas 300073193, registracijos adresas M.Valančiaus g. 1A, Vilnius); POILSIO ZONOS – VŠĮ „Fidus production“ (kodas 300896668, registracijos adresas Statybininkų g. 7, Kaunas).
3. Sąvokų išaiškinimas:
 - 3.1. Taisyklės – šios „Vaikystės miestas“ taisyklės su visais jos priedais ir vėlesniais pakeitimais bei papildymais;
 - 3.2. Paslaugų sutartis – sandoris tarp operatoriaus ir Lankytojo, kurio dalyką sudaro operatoriaus teikiamos paslaugos (apsilankymo Vaikystės mieste sąlygos ir tvarka);
 - 3.3. Personalas – Vaikystės miesto darbuotojai ir kiti operatoriaus pasitelkti asmenys paslaugoms teikti, tvarkai palaikyti ir saugumui užtikrinti;
 - 3.4. Lankytojas – kiekvienas Vaikystės mieste esantis fizinis asmuo, išskyrus Personalą, kuris operatoriaus nustatyta tvarka, atitinkantis amžiaus grupės reikalavimus, pateko į Vaikystės miestą;
 - 3.5. Suaugęs lankytojas – Lankytojas, kuriam apsilankymo Vaikystės mieste dieną yra suėję 18 metų;
 - 3.6. Nepilnametis lankytojas – Lankytojas, kuriam apsilankymo Vaikystės mieste dieną yra sulaukęs 14 metų amžiaus, bet nėra suėję 18 metų amžiaus;
 - 3.7. Vaikas – lankytojas, kuriam apsilankymo Vaikystės mieste dieną nėra suėję 12 metų;
 - 3.8. Žaidimų parkas – vienoje erdvėje esančių tarpusavyje susijusių daiktų visuma, pritaikyta žaisti Vaikams, leisti laisvalaikį.
 - 3.9. Žaidimų aikštelė – vaikų poilsiu, ugdymui, žaidimams skirta aikštelė, kuri turi ribotą teritoriją ir vaikų poreikiams pritaikytą įrangą.
 - 3.10. Poilsio zona – erdvė, esanti žaidimų parke, skirta atvykusiems Lankytojams. Poilsio zonoje galima palikti viršutinius lauko rūbus, įsigyti maisto ir gėrimų, palaukti žaidžiančių vaikų, taip pat Vaikams pailsėti naudojimosi žaidimo aikštelėmis metu.
4. Šios Taisyklės nustato Lankytojų aptarnavimo (paslaugų teikimo) tvarką, operatoriaus ir Lankytojų teises, pareigas bei jų atsakomybės ribas, privalomuosius elgesio, saugumo, higienos ir kitus reikalavimus Lankytojams, taip pat papildomų paslaugų teikimo sąlygas. Taisyklės sudarytos siekiant užtikrinti kiekvieno Lankytojo malonų ir saugų poilsį, gerą nuotaiką ir išvengti nesusipratimų, traumų ar praradimų.
5. Šios Taisyklės privalomos visiems Lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus. Lankytojas, prieš sudarydamas paslaugų sutartį, privalo įdėmiai susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytis. Nepilnamečius lankytojus ir Vaikus su Taisyklėmis supažindina juos lydintys Suaugę lankytojai.
6. Sudarydamas Paslaugų sutartį, kiekvienas Lankytojas patvirtina, kad jis, jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai yra susipažinę su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis bei užtikrinti, kad jo lydimi Nepilnamečiai lankytojai ir Vaikai laikytųsi šių Taisyklių. Taisyklės ir jų priedai sudaryti vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
7. Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių Taisyklių nežinojimo ar nesilaikymo.

II. BENDROSIOS ELGESIO TAISYKLĖS IR DRAUDIMAI

8. Teisę lankyti Vaikystės mieste ir naudotis jo teikiamomis paslaugomis turi visų amžiaus kategorijų asmenys, išskyrus:
 - 8.1. **infekcinėmis ligomis sergančius asmenis;**
 - 8.2. asmenis, apsvaigusius nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
 - 8.3. asmenis su kitais negalavimais, kurie kelia grėsmę jų ar kitų Lankytojų sveikatai ir saugumui;
 - 8.4. asmenis, kurių elgesys kelia pavojų Vaikystės miestui, jo saugumui ir higieninei būklei arba prieštarauja visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms.
9. Lankytojai privalo atsiskaityti už suteiktas paslaugas pagal nustatytus įkainius. Lankytojams susimokėjus už paslaugą, bet dėl savo kaltės ja nepasinaudojus, arba pasinaudojus nepilnai, sumokėti pinigai nėra grąžinami.
10. Vaikai **švenčių metu** Vaikystės mieste žaidžia tik lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už juos. Suaugęs lankytojas prisiima visišką atsakomybę už prižiūrimų Vaikų elgesį ir šių Taisyklių laikymąsi. Personalas neprižiūri ir neatsako už Vaikystės mieste esančius Vaikus, jeigu ko kito nenumato Paslaugų sutartis.
11. Suaugusiems Lankytojams draudžiama palikti lydimus Vaikus be priežiūros, išskyrus atvejus, kuomet Paslaugų sutartyje jie patvirtinta, jog Vaikas yra savarankiškas ir priežiūra jam nereikalinga.
12. Suaugusiam Lankytojui suteikiama teisė spręsti, ar Vaikas gali būti paliktas **pramogauti savarankiškai** be priežiūros, tačiau visa atsakomybė, susijusi su šiuo sprendimu ir dėl šio sprendimo galimų pasekmių, tenka Suaugusiam Lankytojui. Žaidimų zonos Personalas neteikia Vaiko priežiūros paslaugų ir neatsako už Vaikystės mieste paliktus Vaikus. Operatorius nerekomenduoja savarankiškoms pramogoms palikti jaunesnių nei 4 metų amžiaus Vaikų.
13. Vaikai, turintys specialių poreikių ir kuriems reikalinga speciali priežiūra, nepriklausomai nuo jų amžiaus, privalo pramogauti tik lydimi juos prižiūrinčių Suaugusių lankytojų, kurie atsako už juos.
14. Lankytojai privalo klausyti visų Personalo nurodymų.
15. **Lankytojai privalo laikytis tam tikrose atidumo reikalaujančiose zonose esančių įspėjamųjų ženklų.**
16. Lankytojai privalo laikytis visuotinai priimtų gero elgesio normų, kad savo elgesiu netrukdytų kitiems Lankytojams maloniai praleisti laiką ir vykstančių užsiėmimų.
17. Lankytojams draudžiama pavojingai bėgioti (Lankytojas gali paslysti arba atsitrenkti į kitą Lankytoją), garsiai rékauti, grubiai žaisti su kitais Lankytojais, įžeidinėti, gąsdinti ar kitaip skriausti kitus Lankytojus, gadinti ar laužyti Vaikystės miesto ir kitų Lankytojų turtą.
18. Lankytojai privalo naudoti Vaikystės mieste esančius žaidimų įrenginius, žaislus ir dekoracijas ir laikydamiesi jų naudojimo instrukcijos ir pagal jų tiesioginę paskirtį. Patys Lankytojai atsako už sužalojimus ar nuostolius, kurie atsirado dėl instrukcijų nesilaikymo.

19. Lankytojai privalo mesti šiukšles tik į šiukšliadėžes arba paprašyti Personalą jas išmesti. Griežtai draudžiama šiukšles mesti ant grindų ar kitaip šiukšlinti.
20. Vaikystės miesto interjeras yra įstatymų nustatyta tvarka saugoma intelektualinė nuosavybė. **Griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti Vaikystės miesto interjerą arba atskiras jo dalis, išskyrus:**
 - 20.1. kai yra fotografuojamas ar filmuojamas kartu atvykęs Lankytojas išimtinai asmeninio naudojimo tikslais;
 - 20.2. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje;
 - 20.3. kai yra gautas rašytinis operatoriaus leidimas.
21. Lankytojams griežtai draudžiama fotografuoti ar filmuoti kitus Lankytojus, jeigu jie nedavė sutikimo būti fotografuojami ar filmuojami. Vaikai negali duoti sutikimo juos filmuoti ar fotografuoti. Sutikimą fotografuoti ar filmuoti Vaikus gali duoti jų atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
22. Lankytojams griežtai draudžiama į Vaikystės miestą atsinešti ginklus, aštirus ar dūžtančius daiktus bei kitus Lankytojų saugumui grėsmę keliančius daiktus.
23. Lankytojams griežtai draudžiama į Vaikystės miestą atsinešti rūkalus, alkoholinius gėrimus narkotines ar psichotropines medžiagas, taip pat rūkyti, vartoti alkoholį, narkotines ar psichotropines medžiagas.
24. Lankytojams **griežtai draudžiama į Vaikystės miestą neštis savo maistą ar gėrimus, išskyrus:**
 - 24.1. **buteliuku maitinantiems kūdikiams skirtus mišinius;**
 - 24.2. kai tokia teisė numatyta Paslaugų sutartyje, aptariant konkrečius maisto produktus ir gėrimus, kuriuos galima įsinešti;
 - 24.3. kai yra gautas rašytinis operatoriaus leidimas įsinešti konkrečius maisto produktus ir gėrimus;
25. Lankytojams griežtai draudžiama į Žaidimų zoną neštis maistą ar gėrimus. Vaikystės mieste įsigytą maistą ar gėrimus galima vartoti tik POILSIO zonoje.
26. Lankytojams **griežtai draudžiama kramtyti kramtomąją gumą.**
27. Lankytojams **draudžiama** be Personalo leidimo **į Vaikystės miestą neštis asmeninius žaislus.** Atvykę į Vaikystės miestą, Lankytojai privalo informuoti Personalą apie ketinimą įsinešti žaislus. Jeigu pagal operatoriaus patvirtintą tvarką žaislus galima įsinešti, Personalas leidžia juos įsinešti ir Paslaugų sutartyje pažymi, kokie žaislai yra įsinešami. Jeigu Paslaugų sutartyje nėra įrašo apie įsineštus asmeninius žaislus, žaislus galima išsinešti tik pateikus jų nuosavybės teisę įrodančius dokumentus.
28. Lankytojams draudžiama Vaikystės mieste būti su batais, paltais ar striukėmis ir kitais lauko viršutiniais drabužiais. Atvykę į Vaikystės miestą, Lankytojai palieka batus bei lauko viršutinius drabužius POILSIO zonoje esančioje drabužinėje ir specialiose ŽAIDIMŲ zonos spintelėse.
29. Lankytojams draudžiama Vaikystės mieste būti basiems. Lankytojai privalo dėvėti neslidžias kojines ir/ar minkštas tapkutes.
30. Siekiant užtikrinti Vaikų saugumą, Vaikai Žaidimų zonoje privalo būti tuščiomis kišenėmis, be skarelių, pakabukų ar grandinėlių ant kaklo, be rūbų su šniureliais, taip pat be segtukų, ženkliukų ar kitų papuošalų rūbuose. Personalas turi teisę patikrinti, ar Vaikai laikosi šių reikalavimų.
31. Už paliktus asmeninius daiktus Vaikystės miestas neatsako.
32. Lankytojams draudžiama Vaikystės mieste švęsti šventes, jeigu Paslaugų sutartyje nėra numatytas leidimas rengti šventę Vaikystės mieste.
33. „Vaikystės mieste“ esančiu tualetu pirmenybė naudotis teikiama Vaikams. Suaugę lankytojai esant dideliame užimtumui gali naudotis prekybos centre „Saulės miestas“ įrengtais tualetais. Pasinaudoję tualetu Lankytojai privalo kruopščiai nusiplauti rankas.
34. Lankytojai privalo palikti Vaikystės miestą, pasibaigus Paslaugų sutartyje nurodytam paslaugų teikimo laikui arba pasibaigus parko darbo laikui. Vaikystės miesto darbo laikas nurodytas prie įėjimo į jį ir interneto svetainėse www.vaikystesmiestas.lt; www.saulesmiestas.lt/vaikystes-miestas. Vaikystės miesto darbo laikas gali būti keičiamas operatoriaus sprendimu, atsižvelgiant į suplanuotų uždarų renginių laiką bei prekybos centro laiko koregavimo švenčių dienomis ar specialių renginių proga.
35. Lankytojams paliekant Vaikystės miestą, kilus įtarimams, Personalas turi teisę patikrinti, ar jie neišsineša Vaikystės miestui priklausančių žaislų ar kito turto.

III. NAUDOJIMOSI ŽAIDIMŲ AIKŠTELĖMIS TAISYKLĖS

36. Naudodamiesi Žaidimų aikštelėmis, Vaikai privalo laikytis bendrųjų elgesio taisyklių ir draudimų bei kiekvienos Žaidimų aikštelės naudojimosi taisyklių. Naudodamiesi Žaidimų aikštelėmis taisyklės nustatytos pačių Lankytojų interesais, siekiant užtikrinti Žaidimų zonoje esančių vaikų saugą ir malonų poilsį.
37. Jeigu Žaidimų aikštelėje žaidžia maksimalus leistinas Vaikų skaičius, į ją norintis patekti Vaikas privalo laukti eilėje iki atsilaisvins vieta. Maksimalus leistinas Vaikų skaičius Žaidimo aikštelėje – 60.
38. Draudžiama iš vienos Žaidimų aikštelės nešti joje esančius žaislus ar daiktus į kitą Žaidimų aikštelę.
39. Naudojimas **mašinėlėmis:**
 - 39.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 2 iki 4 metų;
 - 39.2. leidžiama važinėti važinėjimui skirtose ir pažymėtose zonos;
 - 39.3. privaloma važinėti atidžiai ir rūpestingai, kad nebūtų atsitrenkta į kitus Lankytojus, sienas ar kitus daiktus.
40. Bendros naudojimosi **čiuožyklomis** visose žaidimų aikštelėse taisyklės:
 - 40.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 1 iki 12 metų;
 - 40.2. čiuožiama po vieną ir tik atsėdus;
 - 40.3. privaloma lipti/nulipti laipteliais į čiuožyklą iš lėto ir atsargiai;
 - 40.4. draudžiama lipti/nulipti laipteliais ar čiuožti, kai po jais žaidžia kiti Vaikai;
 - 40.5. griežtai draudžiama šokinėti nuo jų ar čiuožti kitaip nei sėdint;
 - 40.6. griežtai draudžiama lipti čiuožyklomis į viršų.
41. Bendros naudojimosi **batutais** visose žaidimų aikštelėse taisyklės:
 - 41.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;
 - 41.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 2 Vaikams vienu metu;
 - 41.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis.
42. Naudojimosi **„Kamuoliukų baseinas“** taisyklės:
 - 42.1. leidžiama naudotis Vaikams iki 4 metų;
 - 42.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu;
 - 42.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti;
 - 42.4. draudžiama kandžioti kamuoliukus ir dėti juos į burną;

- 42.5. draudžiama slėptis po kamuoliukais, kad neužliptų kiti vaikai.
43. Naudojimosi taisyklės „**Putų kubų baseine**“:
- 43.1. draudžiama nerti į duobę kūlvirsčiu ar žemyn galva;
 - 43.2. draudžiama šokinėti, atliekant bet kokius triukus;
 - 43.3. draudžiama užsikasti/slėptis po kubais;
 - 43.4. prieš šokdami įsitikinkite, kad joje nieko nėra;
 - 43.5. atsipirkite taip, kad peršoktumėte atstumą tarp Batuto ir duobės;
 - 43.6. Stenkitės išlipti iš duobės kuo greičiau.
44. Naudojimosi „**Lipimo sienele**“ taisyklės:
- 44.1. skirta naudotis Vaikams iki 4 metų;
 - 44.2. draudžiama pasilipus šokinėti;
 - 44.3. lipti ir nultipti laikantis saugumo;
 - 44.4. lipti, nestumdant kitų vaikų;
 - 44.5. laiptoti tik suaugusių priežiūroje.
45. Naudojimosi žaidimų aikštele „**Labirintas**“:
- 45.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4 iki 12 metų;
 - 45.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 8 Vaikams vienu metu;
 - 45.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis, šokinėti;
 - 45.4. griežtai draudžiama laiptoti per čiuožyklą.
46. Naudojimosi „**Žaidimų kambarėliais**“:
- 46.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3 iki 12 metų;
 - 46.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 4 Vaikams vienu metu;
 - 46.3. draudžiama išnešti žaislus, daiktus iš kambarėlių, kuriuose jie „gyvena“.
47. Naudojimosi **Poilsio zona „Kinas. Fėjų slėnis**“:
- 47.1. į šią poilsio zoną galima patekti tik su Personalo leidimu;
 - 47.2. šioje Poilsio zonoje privalu griežtai laikytis Personalo nurodymų;
 - 47.3. draudžiama liesti aparatūrą.
48. Naudojimosi žaidimų zona „**Medžių parkas**“:
- 48.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4-12 metų;
 - 48.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 8 Vaikams vienu metu;
 - 48.3. griežtai draudžiama bėgioti ir stumdytis, šokinėti.
49. Naudojimosi žaidimų zona „**Lobių sala**“ aukso kamuoliukų jūra:
- 49.1. skirta naudotis Vaikams iki 4 metų;
 - 49.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu;
 - 49.3. draudžiama pasilipus šokinėti į Kamuoliukų jūrą;
 - 49.4. lipti ir išlipti laikantis saugumo;
 - 49.5. žaisti nestumdant kitų vaikų.
50. Naudojimosi žaidimų zona „**Vulkanas**“:
- 50.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 7 iki 12 metų;
 - 50.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 3 Vaikams vienu metu ant vulkano;
 - 50.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti;
 - 50.4. nuo čiuožyklos čiuožiama po vieną, atsigulus ant nugaros, į priekį palenkus galvą, rankas laikant prie šonų;
 - 50.5. lipti čiuožykla ar Vulkanu į viršų griežtai draudžiama;
 - 50.6. draudžiama čiuožti, jei iš žaidimų zonos nepasitraukę kiti vaikai;
 - 50.7. griežtai draudžiama čiuožti kitomis nei pati čiuožykla Vulkano dalimis. Jos skirtos tik užlipti į viršų.
 - 50.8. Čiuožimo metu išvystomas didelis čiuožimo greitis, tad lydintis Suaugęs lankytojas privalo perspėti apie tai Vaiką, įvertinti jo galimybes.
51. Naudojimosi žaidimų zona „**Futbolo aikštė**“:
- 51.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 3-12 metų;
 - 51.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 5 Vaikams vienu metu;
 - 51.3. griežtai draudžiama stumdytis;
 - 51.4. naudojamas tik šiai zonai skirtas kamuolys, kuris spardomas tik aikštės ribose ir tik į vartus;
 - 51.5. spardyti kitus daiktus ar žaislus griežtai draudžiama.
52. Naudojimosi žaidimų zona „**Lėktuvas**“:
- 52.1. leidžiama naudotis Vaikams nuo 4-12 metų;
 - 52.2. leidžiama naudotis ne daugiau kaip 2 Vaikams vienu metu;
 - 52.3. griežtai draudžiama stumdytis, šokinėti, lipti ant lėktuvo;
 - 52.4. nuo čiuožyklų čiuožiama po vieną ir sėdint;
 - 52.5. lipti čiuožyklomis į viršų griežtai draudžiama;
 - 52.6. Į lėktuvą įlipama tik specialiai skirtais laipteliais;
 - 52.7. draudžiama čiuožti, jei iš žaidimų zonos nepasitraukę kiti vaikai.

IV. LANKYTOJŲ TEISĖS IR PAREIGOS

53. Lankytojo teisės:
- 53.1. naudotis Vaikystės miesto teikiamomis paslaugomis;
 - 53.2. reikalauti, kad operatorius atlygintų kaltais ir neteisėtais veiksmais padarytą žalą Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.
54. Lankytojo pareigos:
- 54.1. griežtai laikytis šių Taisyklių ir Paslaugų sutarties sąlygų;
 - 54.2. išaiškinti taisykles vaikams, kurių privalu laikytis, jeigu vaikas paliekamas be tėvų priežiūros;
 - 54.3. vykdyti Personalo nurodymus;

- 54.4. netrukdyti kitiems Lankytojams naudotis Vaikystės miesto teikiamomis paslaugomis;
- 54.5. atlyginti Vaikystės miestui ir jame esančiam turtui tyčia ar dėl neatsargumo padarytą žalą.

V. OPERATORIAUS TEISĖS IR PAREIGOS

- 55. Operatoriaus teisės:
 - 55.1. neįleisti į Vaikystės miestą asmenų, kurie savo elgesiu gali sutrikdyti Vaikystės miesto veiklą, kelti pavojų Lankytojų saugumui ar sveikatai arba prieštarauti visuomenėje visuotinai priimtoms gero elgesio normoms;
 - 55.2. neįleisti į Vaikystės miestą asmenų, kurie nesutinka laikytis šių Taisyklių bei nesutinka sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Paslaugų sutarties formą;
 - 55.3. pašalinti iš Vaikystės miesto Lankytojus, kurie nesilaiko šių Taisyklių reikalavimų ar nevykdo teisėtų Personalo nurodymų;
 - 55.4. be išankstinio įspėjimo vienašališkai keisti Vaikystės miesto teikiamų paslaugų sąrašą ir/ar jų kainas;
 - 55.5. rengti uždarus renginius Vaikystės mieste;
 - 55.6. rengiant uždarus renginius uždaryti tik Poilsio zoną.
- 56. Operatorius įsipareigoja teikti Lankytojams paslaugas Vaikystės mieste pagal šias Taisykles ir Paslaugų sutartį, laikydamasis Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų.

VI. TEIKIAMOS PASLAUGOS IR JŲ ĮSIGIJIMO TVARKA

- 57. Paslaugų sudėtį, kainas ir teikimo tvarką nustato operatorius. Informacija apie teikiamas paslaugas, jų kainas, parko „Vaikystės miestas“ taisyklės pateikiami Vaikystės mieste bei interneto svetainėse www.vaikystesmiestas.lt; www.saulesmiestas.lt/vaikystes-miestas, paskambinus minėtose interneto svetainėse nurodytais telefono numeriais.
- 58. Paslaugas galima įsigyti operatoriaus nustatyta tvarka, sudarant Paslaugų sutartį Vaikystės mieste, įsikūrusiame prekybos ir pramogų centre „Saulės miestas“, esančioje kasoje.
- 59. Užsisakant paslaugas iš anksto (pavyzdžiui, rezervuojant Vaikystės miestą šventei) Lankytojas privalo sumokėti operatoriaus nustatyto dydžio negrąžinamą avansą, kuris suteiktas paslaugas įskaitomas į paslaugų kainą.
- 60. Už suteiktas paslaugas bei įsigytą maistą ir gėrimus atsiskaitoma operatoriaus nustatyta tvarka kasoje prieš išvykstant iš Vaikystės miesto.
- 61. Prieš sudarant Paslaugų sutartį, Suaugęs lankytojas privalo informuoti Personalą apie jo lydimų Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų sveikatą ir kitas aplinkybes, kurios yra reikšmingos jų ir kitų Lankytojų saugumui bei gerai savijautai apsilankymo Vaikystės mieste metu. Lankytojai patys atsako už pasekmes, atsiradusias dėl netinkamo prievolės pateikti informaciją Personalui vykdymą.
- 62. Personalo prašymu sudarant Paslaugų sutartį, Lankytojas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.
- 63. Kitos nei nurodytos šiose Taisyklėse paslaugos gali būti teikiamos pagal savarankišką rašytinį susitarimą su operatoriumi, susitarime aptartomis sąlygomis ir tvarka.

VII. ĮPRASTINĖ PASLAUGŲ SUTARTIS

- 64. Įprastinė Paslaugų sutartis susideda iš standartinių sutarties sąlygų (šių Taisyklių) ir nestandartinių sąlygų (Įprastinės paslaugų užsakymo formos).
- 65. Įprastinę Paslaugų **sutartį gali sudaryti Suaugęs lankytojas**. Vaikų vardu sutartį sudaro juos lydintis Suaugęs lankytojas.
- 66. Lydintis Vaikus, Suaugęs lankytojas pilnai atsako už taisyklių vaikui išaiškinimą ir visų Vaikų prievolių vykdymą, šių taisyklių laikymąsi.
- 67. Jeigu prižiūrimas Vaikas neklauso jį prižiūrinčio Personalo nario, nesilaiko šių Taisyklių ar elgiasi savo ir kitų Lankytojų sveikatai, saugumui ir poilsiui pavojingu būdu nepaisant pakartotinių pastabų, Personalas turi teisę nuvesti Vaiką į specialią „tėvelių laukimo“ vietą iki jį pasiims jį atvedęs Suaugęs lankytojas arba atstovas pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
- 68. Sudarant sutartį, **privaloma sąžiningai, teisingai ir pilnai užpildyti Įprastinę paslaugų sutarties formą**. Teisingas informacijos nurodymas yra svarbus teikiamų paslaugų kokybei užtikrinti.
- 69. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai turi teisę:
 - 69.1. patekti į Vaikystės miesto patalpas ir būti jose iki šių Taisyklių nustatyta tvarka privalės jas palikti;
 - 69.2. laikantis šių Taisyklių reikalavimų savarankiškai naudotis Žaidimų zona ir Poilsio zona, išskyrus barą, ir jose esančiais žaislais bei daiktais;
 - 69.3. pirkti maistą ir gėrimus iš Poilsio zonoje esančio baro;
 - 69.4. naudotis kitomis šiose Taisyklėse numatytais teisėmis;
 - 69.5. įsigyti kitas papildomas paslaugas.
- 70. Sudarę Įprastinę Paslaugų sutartį Lankytojai privalo:
 - 70.1. laikytis šių Taisyklių reikalavimų;
 - 70.2. atsiskaityti už įsigytą maistą ir gėrimus bei suteiktas paslaugas pagal operatoriaus nustatytas kainas prieš išvykstant iš Vaikystės miesto.

VIII. LANKYTOJŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

- 71. Lankytojui apsilankius Vaikystės mieste, sudarius Paslaugų sutartį bei naudojantis Vaikystės miesto operatorių teikiamomis paslaugomis, Vaikystės miesto operatorius tvarko Lankytojo asmens duomenis.
- 72. Šių Taisyklių 61 punkte nurodyti asmens duomenys netvarkomi nei automatizuotu ar iš dalies automatizuotu būdu, nei neautomatizuotu būdu, sudarant ar siekiant sudaryti susistemintą asmens duomenų rinkinį, todėl šių asmens duomenų atžvilgiu ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimai nėra taikomi. Šių Taisyklių 62 punkte nurodytame tapatybę patvirtinčiame dokumente esantys asmens duomenys, nenurodyti šių Taisyklių 73 punkte, nėra tvarkomi.
- 73. Vaikystės miesto operatorius tvarko šiuos Lankytojų asmens duomenis:
 - 73.1. Vaiko vardas;
 - 73.2. Vaiko gimimo data;
 - 73.3. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas;
 - 73.4. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas;
 - 73.5. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo telefono numeris;
 - 73.6. Lankytojų atvykimo bei išvykimo laikas;
 - 73.7. Lankytojų atvaizdas, užfiksuotas vaizdo stebėjimo duomenyse;

73.8. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas.

74. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo vardas, pavardė, parašas tvarkomi siekiant sudaryti bei įgyvendinti Paslaugų sutartį. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, Vaikystės miesto operatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti Vaikystės miesto operatoriaus teikiamų paslaugų.
75. Vaiko vardas, gimimo data tvarkomi Paslaugų sutarčiai sudaryti bei įgyvendinti. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas (tvarkymas siekiant įvykdyti sutartį arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto iniciatyva prieš sudarant sutartį). Nepateikus šių asmens duomenų, Vaikystės miesto operatorius negalės sudaryti Paslaugų sutarties ir Lankytojui suteikti Vaikystės miesto operatoriaus teikiamų paslaugų.
76. Vaiką atvedusio Suaugusio lankytojo gyvenamosios vietos adresas bei telefono numeris tvarkomi siekiant užtikrinti Vaikų, jų turto saugumą, taip pat siekiant nelaimingo atsitikimo ar kitu būtinybės padiktuotu atveju susisiekti su Vaiką atvedusiu Suaugusiu lankytoju. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
77. Lankytojų atvaizdai, užfiksuoti vaizdo stebėjimo duomenyse, tvarkomi Lankytojų saugumo, viešosios tvarkos užtikrinimo tikslais, siekiant apginti Lankytojų ir kitų asmenų gyvybę, sveikatą ir kitas asmenų teises bei laisves, Vaikystės miesto operatoriaus bei Lankytojų turtą. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
78. Vaiką atvyksiančio pasiimti Suaugusio lankytojo vardas ir pavardė tuo atveju, kai Vaiką pasiima ne Paslaugų sutartyje nurodytas Suaugęs lankytojas, tvarkomi siekiant užtikrinti Vaiko saugumą, jo sveikatą, turtą, kitas teises bei laisves. Teisinis duomenų tvarkymo pagrindas yra ES Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f) punktas (tvarkymas esant teisėtam duomenų valdytojo ar trečiojo asmens interesui).
79. Šių Taisyklių 73.1 - 73.6, 73.8 punktuose nurodyti Lankytojo asmens duomenys tvarkomi vienerius metus po paskutinio Lankytojo apsilankymo Vaikystės mieste. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
80. Kai Lankytojas pageidauja, jam pateikiama daugkartinio apsilankymo anketa (Paslaugų sutartis), kurioje esantys ir šių Taisyklių 73.1 - 73.6, 73.8 punktuose nurodyti asmens duomenys saugomi vienerius metus po Lankytojo dešimtojo apsilankymo Vaikystės mieste. Praėjus šiam terminui, Lankytojo duomenys yra sunaikinami negrįžtamai juos susmulkinant dokumentų smulkintuvu.
81. Šių Taisyklių 73.7 punkte nurodyti Lankytojo asmens duomenys saugomi kompiuterių kietuosiuose diskuose ir yra naikinami automatiškai, t. y. užsipildžius kietiems diskams išsitrina pati seniausia informacija.
82. Lankytojas turi teisę paprašyti susipažinti su tvarkomais Lankytojo asmens duomenimis arba reikalauti juos ištaisyti ar ištrinti, reikalauti sustabdyti, išskyrus saugojimą, savo asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant įstatymų. Pageidaudamas pasinaudoti savo turimomis teisėmis, Lankytojas turi pateikti rašytinės formos prašymą el. paštu info@saulesmiestas.lt ar paštu, adresu Tilžės g. 109, LT-77159 Šiauliai, arba tiesiogiai atvykęs į Vaikystės miesto operatoriaus buveinę. Manydamas, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi nesilaikant įstatymų reikalavimų ar būdamas nepatenkintas Vaikystės miesto operatoriaus atsakymu dėl Lankytojo asmens duomenų tvarkymo, Lankytojas turi teisę pateikti skundą Lietuvos Respublikos Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
83. Šių Taisyklių 73.1 - 73.873.7 punktuose nurodyti asmens duomenys gali būti teikiami Lietuvos Respublikos teisėsaugos institucijoms, draudimo kompanijoms, Lietuvos Respublikos teismams, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybai, kai to reikalauja nurodytos institucijos ir įstaigos arba kai egzistuoja objektyvūs pagrindai šių asmens duomenų perdavimui nurodytoms įstaigoms.

IX. ATSAKOMYBĖ

84. Lankytojas, kuris nesilaiko šių Taisyklių, gali būti pašalintas iš Vaikystės miesto negražinant sumokėto užmokesčio už paslaugas.
85. Lankytojas, padaręs žalos kitų Lankytojų sveikatai ar turtui, Vaikystės miestui ar jame esančiam turtui, už tai atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Nepilnamečių lankytojų ir Vaikų padarytą žalą atlygina juos lydintys Suaugę lankytojai arba atstovai pagal įstatymą (tėvai arba globėjai).
86. Patyręs žalą Vaikystės mieste, Lankytojas turi nedelsiant apie tai pranešti Personalui, nurodydamas įvykio vietą, laiką, aplinkybes bei įvykį mačiusius kitus Lankytojus. Palikus Vaikystės miestą, nepateikus pranešimo, pateiktos pretenzijos dėl žalos nenagrinėjamos.
87. Operatorius neatsako už Lankytojo patirtą žalą, jeigu žala atsirado dėl šių Taisyklių nesilaikymo, pačių Lankytojų neatidus ir nerūpestingo elgesio ar Personalo teisėtų nurodymų nesilaikymo.
88. Už Vaikystės mieste dėl operatoriaus kaltės Lankytojui patirtą žalą, operatorius atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.